

Quy trình	Văn bản Quy định	Mối liên hệ	Người thực hiện
<pre> graph TD A([Trình thẻ SV]) --> B[Mượn sách tại chỗ] B --> C[Trả sách tại chỗ] C --> D[Tập trung sách tại quầy] D --> E([Xếp sách lên kho]) </pre> Trình thẻ SV	→ Đối chiếu hình trong phần mềm → CBTV tư vấn và hướng dẫn → Nếu SV có nhu cầu gửi giỏ đưa thẻ sv , CBTV đưa chia khóa SV vào kho chọn sách		Nhân viên quầy lưu hành
Mượn sách tại chỗ	→ Sinh viên mang sách ra quầy → Lấy đồ và trả chìa khóa (nếu có) → Nhân viên kiểm tra sách trước khi cho mượn tại chỗ (tối đa 02 cuốn) → Giữ thẻ sinh viên (Sách mượn tại chỗ cuối ngày phải trả) → Sinh viên không mượn được TL CBTV hướng dẫn ra các nguồn TL khác(TVS, dịch vụ tham khảo...)	Phần mềm Libol	Nhân viên kho sách
Trả sách tại chỗ	→ Sinh viên mang sách đến → CB kho kiểm tra mã vạch, sách → Click sách trả → Trả thẻ sinh viên	Phần mềm Libol	Nhân viên kho sách
Tập trung sách tại quầy	Phân loại sách cho các kho		Nhân viên kho sách
Xếp sách lên kho	→ Sách xếp đúng vị trí, đúng ABC → Vệ sinh kho sách		Nhân viên kho sách

⇒ Kiểm tra chất lượng sản phẩm : GD Nguyễn Thị Thanh Thủy.